



HƯỚNG DẪN **MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN** **EKYC**



YÊU CẦU CHUNG

Để thực hiện mở tài khoản chứng khoán trực tuyến ứng dụng giải pháp eKYC (Electronics Know Your Customer) tại FUNAN, Quý khách vui lòng chuẩn bị:

- CMND hoặc CCCD bản gốc, không bị mờ, bóng, mất góc và còn hiệu lực theo quy định.
- Máy tính hoặc điện thoại có kết nối internet và có gắn webcam/camera.
- Điện thoại di động để nhận mã xác thực OTP.
- Truy cập đường dẫn <https://.....> và thực hiện các bước mở tài khoản online theo hướng dẫn bên dưới:

Lưu ý:

- 1/ FNS khuyến khích Quý khách sử dụng trình duyệt web Google Chrome để có trải nghiệm tốt nhất.
- 2/ Trong trường hợp link mở tài khoản nhận được từ bạn bè, người quen gửi qua các ứng dụng chat như: Facebook Messenger, Zalo, Skype,..., FNS khuyến nghị khách hàng mở link bằng cách sao chép link và dán vào trình duyệt Chrome/Safari.
- 3/ Đối với các bước xác thực CMND/CCCD, xác thực khuôn mặt, khi được yêu cầu cấp quyền truy cập camera, Quý khách vui lòng chọn **“Cho phép”**

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

1. CHỌN LOẠI TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ:

Quý khách vui lòng chọn và điền đầy đủ các trường thông tin:

Mô hình quản lý tài khoản: Quý khách hàng lựa chọn 1 trong 2 mô hình sau:

- Khách hàng môi giới tư vấn: Quý khách hàng nhập họ và tên của nhân viên môi giới/cộng tác viên
- Khách hàng chủ động giao dịch: tích chọn trong trường hợp chưa có môi giới hỗ trợ. Sau đó lựa chọn chi nhánh Funan gần nhất.

Bấm nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

CHỌN LOẠI TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ

1. Quốc tịch của quý khách *

☒ Việt Nam☐ Nước ngoài

2. Chọn loại tài khoản *

☒ Thông thường☐ Ký quỹ

3. Quý khách lựa chọn mô hình quản lý tài khoản *

☒ Khách hàng Môi giới tư vấn☐ Khách hàng chủ động giao dịch

Nhập tên NV chăm sóc (không bắt buộc)

4. Lựa chọn Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch gần nhất *

90-92 Hồ Xuân Hương, Quận Ngũ Hành Sơn, TP. Đà Nẵng

TIẾP TỤC

Activat
Go to Set

Giao diện trên máy tính

CHỌN LOẠI TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ

1. Quốc tịch của quý khách *

☒ Việt Nam☐ Nước ngoài

2. Chọn loại tài khoản *

☒ Thông thường☐ Ký quỹ

3. Quý khách lựa chọn mô hình quản lý tài khoản *

☒ Khách hàng Môi giới tư vấn☐ Khách hàng chủ động giao dịch

Nhập tên NV chăm sóc (không bắt buộc)

4. Lựa chọn Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch gần nhất *

Lựa chọn

TIẾP TỤC

Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

2. XÁC THỰC GIẤY TỜ VÀ KHUÔN MẶT:

a/ Xác thực giấy tờ

- Quý khách sử dụng webcam/camera của thiết bị để chụp mặt trước và mặt sau của CMND/CCCD hoặc tải ảnh lên.
- Bấm nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



Giao diện trên máy tính



Giao diện trên mobile

Lưu ý:

- CMND/CCCD phải còn hiệu lực, là bản gốc không phải bản sao.
- Đặt CMND/CCCD trước máy ảnh. Điều chỉnh vị trí giấy tờ cho vừa với khung chụp ảnh.
- Đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc trong điều kiện đầy đủ ánh sáng.
- Vui lòng sử dụng máy tính có hỗ trợ máy ảnh. Khi tải ảnh lên dung lượng tối đa không quá 2M.

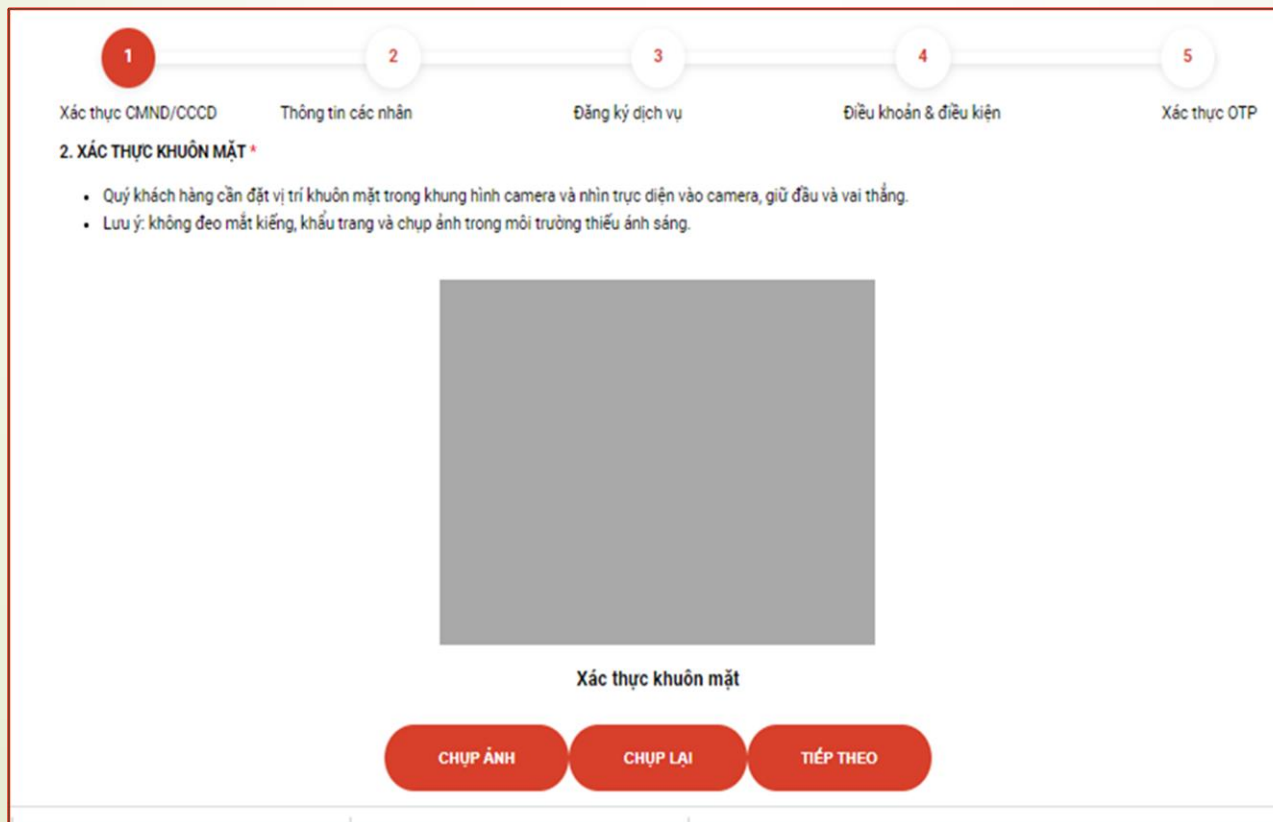
HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

2. XÁC THỰC GIẤY TỜ VÀ KHUÔN MẶT (tt):

b/ Xác thực khuôn mặt:

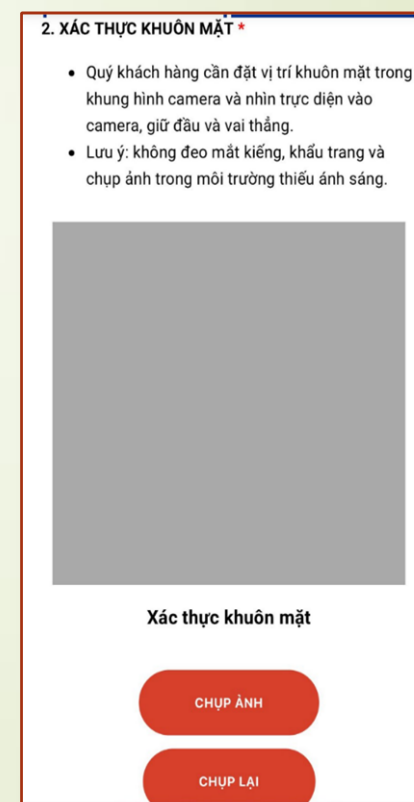
- Quý khách hàng cần đặt khuôn mặt trong khung hình camera và nhìn trực diện vào camera, giữ đầu và vai thẳng.
- Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý: không đeo mắt kính, khẩu trang và chụp ảnh trong môi trường thiếu ánh sáng.



The desktop interface shows a progress bar at the top with five steps: 1. Xác thực CMND/CCCD, 2. Thông tin các nhân, 3. Đăng ký dịch vụ, 4. Điều khoản & điều kiện, and 5. Xác thực OTP. Step 2 is currently active. Below the progress bar, the title '2. XÁC THỰC KHUÔN MẶT *' is followed by two bullet points: 'Quý khách hàng cần đặt vị trí khuôn mặt trong khung hình camera và nhìn trực diện vào camera, giữ đầu và vai thẳng.' and 'Lưu ý: không đeo mắt kính, khẩu trang và chụp ảnh trong môi trường thiếu ánh sáng.' A large gray square represents the camera frame. Below it is the label 'Xác thực khuôn mặt'. At the bottom, there are three red buttons: 'CHỤP ẢNH', 'CHỤP LẠI', and 'TIẾP THEO'.

Giao diện trên máy tính



The mobile interface shows the title '2. XÁC THỰC KHUÔN MẶT *' followed by the same two bullet points as the desktop version. A large gray square represents the camera frame. Below it is the label 'Xác thực khuôn mặt'. At the bottom, there are two red buttons: 'CHỤP ẢNH' and 'CHỤP LẠI'.

Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

3. XÁC NHẬN THÔNG TIN CÁ NHÂN:

- ➡ Hệ thống sẽ tự động trích xuất thông tin cá nhân từ CMND/ CCCD của Quý khách. Quý khách vui lòng kiểm tra tất cả thông tin, thực hiện chỉnh sửa/bổ sung các trường thông tin không chính xác/còn trống.
- ➡ Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

1

2

3

4

5

Xác thực CMND/CCCDThông tin cá nhânĐăng ký dịch vụĐiều khoản & điều kiệnXác thực OTP

BỔ SUNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

- Sau khi khách hàng xác thực khuôn mặt xong, các thông tin trên giấy tờ tùy thân của khách hàng sẽ được hiển thị ở mục này.
- Trong trường hợp thông tin bị sai, khách hàng có thể chỉnh sửa lại thông tin.

Họ và tên: *	Ngày sinh: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Giới tính: *	Địa chỉ liên hệ: *
<div>Nam</div>	<input type="text"/>
CCCD/CMND/ĐKKD: *	Ngày cấp: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nơi cấp: *	Quốc tịch: *
<div>Đà Nẵng</div>	<div>Việt Nam</div>
Điện thoại liên hệ 1/Điện thoại đăng ký dịch vụ *	Điện thoại liên hệ 2:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email: *	Mã số thuế:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

QUAY LẠI

TIẾP TỤC

Giao diện trên máy tính

Họ và tên: *

Ngày sinh: *

Giới tính: *

Địa chỉ liên hệ: *

CCCD/CMND/ĐKKD: *

Ngày cấp: *

Nơi cấp: *

Quốc tịch: *

Điện thoại liên hệ 1/Điện thoại đăng ký dịch vụ *

Điện thoại liên hệ 2:

Email: *

Mã số thuế:

QUAY LẠI

TIẾP TỤC

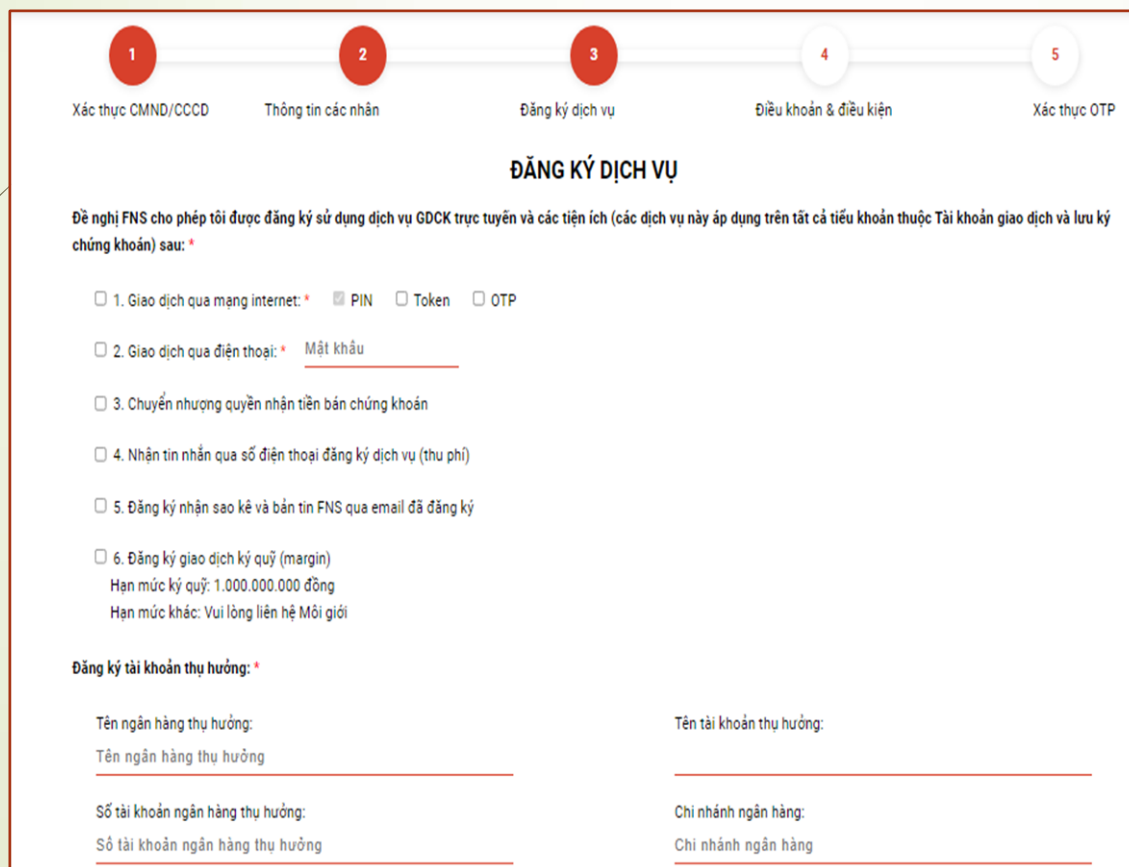
Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

4. ĐĂNG KÝ CÁC DỊCH VỤ, TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG:

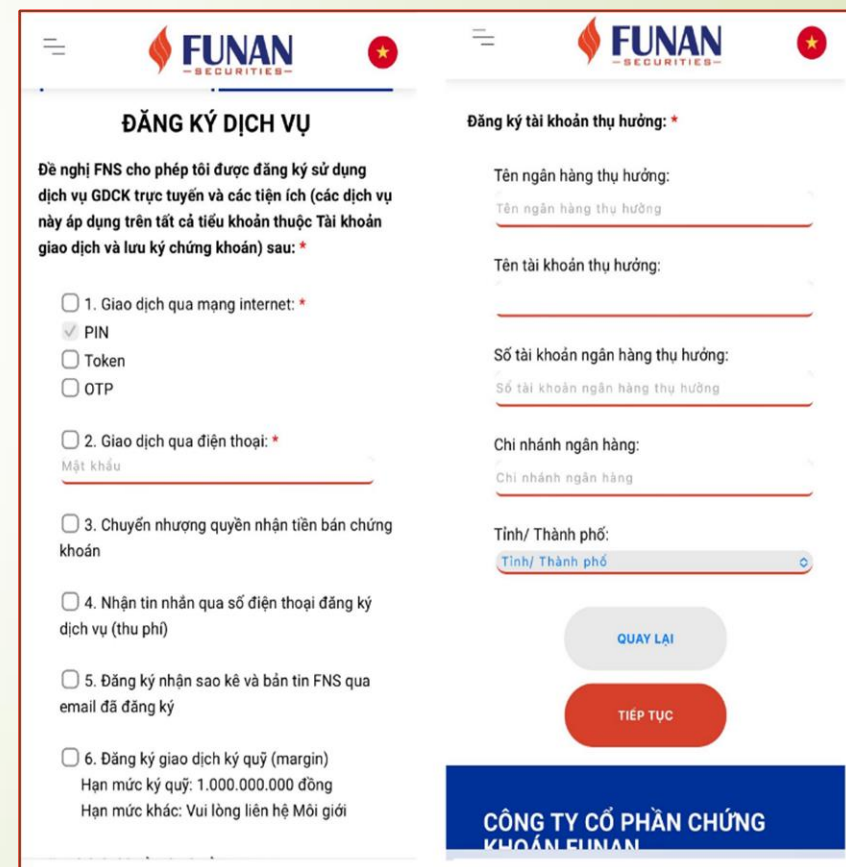
a. Đăng ký các dịch vụ, tài khoản ngân hàng thụ hưởng:

- Quý khách hàng tích chọn những dịch vụ muốn đăng ký và điền thông tin tài khoản thụ hưởng.
- Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ' (Service Registration) step in a 5-step process. The steps are: 1. Xác thực CMND/CCCD, 2. Thông tin các nhân, 3. Đăng ký dịch vụ, 4. Điều khoản & điều kiện, and 5. Xác thực OTP. The current step, 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ', contains a notice from FNS regarding the registration of services and a list of services to be registered. The services are: 1. Giao dịch qua mạng internet (PIN, Token, OTP), 2. Giao dịch qua điện thoại (Mật khẩu), 3. Chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán, 4. Nhận tin nhắn qua số điện thoại đăng ký dịch vụ (thu phí), 5. Đăng ký nhận sao kê và bản tin FNS qua email đã đăng ký, and 6. Đăng ký giao dịch ký quỹ (margin) with a limit of 1,000,000,000 VND. Below the services, there is a section for 'Đăng ký tài khoản thụ hưởng' (Register beneficiary account) with fields for bank name, account number, and branch name.

Giao diện trên máy tính



The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ' (Service Registration) step in the mobile app. The interface is similar to the web version, with a 5-step process. The current step, 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ', contains a notice from FNS regarding the registration of services and a list of services to be registered. The services are: 1. Giao dịch qua mạng internet (PIN, Token, OTP), 2. Giao dịch qua điện thoại (Mật khẩu), 3. Chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán, 4. Nhận tin nhắn qua số điện thoại đăng ký dịch vụ (thu phí), 5. Đăng ký nhận sao kê và bản tin FNS qua email đã đăng ký, and 6. Đăng ký giao dịch ký quỹ (margin) with a limit of 1,000,000,000 VND. Below the services, there is a section for 'Đăng ký tài khoản thụ hưởng' (Register beneficiary account) with fields for bank name, account number, and branch name. At the bottom, there are buttons for 'QUAY LẠI' (Go Back) and 'TIẾP TỤC' (Continue), and a blue banner for 'CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN FUNAN'.

Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

4. ĐĂNG KÝ CÁC DỊCH VỤ, TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG (tt):

b. Thông tin đầu tư:

- Quý khách hàng điền đầy đủ thông tin vào các trường bên dưới..
- Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

12345

Xác thực CMND/CCCDThông tin cá nhânĐăng ký dịch vụĐiều khoản & điều kiệnXác thực OTP

THÔNG TIN ĐẦU TƯ

1. Mục tiêu đầu tư, mức độ chấp nhận rủi ro:

Mục tiêu đầu tư: _____ %/năm * Mức độ chấp nhận rủi ro: _____ %/năm *

2. Bắt đầu tham gia thị trường chứng khoán từ năm: *

3. Kinh nghiệm đầu tư: *

☐ Chưa có
 ☐ Cổ phiếu
 ☐ Trái phiếu
 ☐ Chứng khoán khác

4. Kiến thức đầu tư: *

☒ Chưa có
 ☐ Còn nhiều hạn chế
 ☐ Tốt
 ☐ Rất tốt

5. Khai báo khi Khách hàng là Người nội bộ và Người có liên quan của Người nội bộ (nếu có)

STT	Tổ chức phát hành	Mã CK	Mối quan hệ với TCPH			Ngày hiệu lực
			Người nội bộ		Người có liên quan của Người nội bộ	
			Chức vụ của KH tại TCPH	Họ và tên - Mối quan hệ với KH		

Giao diện trên máy tính

12345

Xác thực CMND/CCCDThông tin cá nhânĐăng ký dịch vụĐiều khoản & điều kiệnXác thực OTP

THÔNG TIN ĐẦU TƯ

1. Mục tiêu đầu tư, mức độ chấp nhận rủi ro:

Mục tiêu đầu tư: _____ %/năm * Mức độ chấp nhận rủi ro: _____ %/năm *

2. Bắt đầu tham gia thị trường chứng khoán từ năm: *

3. Kinh nghiệm đầu tư: *

☐ Chưa có
 ☐ Cổ phiếu
 ☐ Trái phiếu
 ☐ Chứng khoán khác

4. Kiến thức đầu tư: *

☒ Chưa có
 ☐ Còn nhiều hạn chế
 ☐ Tốt
 ☐ Rất tốt

5. Khai báo khi Khách hàng là Người nội bộ và Người có liên quan của Người nội bộ (nếu có)

STT	Tổ chức phát hành	Mã CK	Mối quan hệ với TCPH		Ngày hiệu lực
			Người nội bộ	Người có liên quan của Người nội bộ	
			Chức vụ của KH tại TCPH	Họ và tên - Mối quan hệ với KH	

Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

4. ĐĂNG KÝ CÁC DỊCH VỤ, TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG (tt):

c. Kiểm tra thông tin đăng ký:

- ➡ Quý khách hàng vui lòng kiểm tra lại các thông tin dịch vụ đã đăng ký và tích chọn xác nhận thông tin.
- ➡ Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

ĐIỀU KHOẢN HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

Điều 1. Giải thích thuật ngữ

1. FNS: là Công ty Cổ phần Chứng khoán FUNAN.
2. KH: là khách hàng.
3. TKLKCK: tài khoản lưu ký chứng khoán.
4. Chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán là dịch vụ hỗ trợ vốn cho KH theo đó KH đồng ý chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán cho FNS, đồng thời FNS có quyền thụ hưởng tiền bán chứng khoán và phí chuyển nhượng theo quy định từng thời kỳ mà không cần có sự đồng ý nào khác từ KH.
5. Ứng trước tiền bán chứng khoán (UTTCK): là việc FNS thanh toán trước một khoản tiền cho KH trên cơ sở KH chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán cho FNS và cam kết hoàn trả đầy đủ cho FNS số tiền đã thanh toán trước.
6. Giao dịch chứng khoán trực tuyến là hoạt động giao dịch chứng khoán được thực hiện thông qua hệ thống công nghệ thông tin và môi trường mạng Internet, mạng viễn thông hoặc các mạng mở khác.
7. Phương tiện giao dịch trực tuyến: là các phương tiện để thực hiện giao dịch chứng khoán trực tuyến do FNS cung cấp cho KH bao gồm:
 - a. FNS@Wtrade: là phương tiện giao dịch trực tuyến thông qua website của FNS.
 - b. FNS@Htrade: là phương tiện giao dịch trực tuyến thông qua chương trình cài đặt trên máy tính của KH.
 - c. FNS@Mtrade: là phương tiện giao dịch trực tuyến thông qua chương trình cài đặt riêng trên điện thoại của KH.
 - d. Giao dịch qua điện thoại: là phương tiện giao dịch trực tuyến thông qua điện thoại cố định có ghi âm.
8. Các phương pháp xác thực bao gồm:
 - a. Token: là chữ ký số hay chữ ký điện tử được mã hóa bằng công nghệ.
 - b. Pin: là mật khẩu giao dịch do FNS cung cấp cho KH.
 - c. OTP: là mã khóa bí mật do FNS cung cấp có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định.

Điều 2. Dịch vụ cung cấp

FNS cung cấp cho KH bao gồm nhưng không hạn chế bởi các dịch vụ trên TKLKCK sau đây:

1. Quản lý tiền, chứng khoán của KH có trong TKLKCK theo quy định.

☐ Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại FNS. *

QUAY LẠI **TIẾP TỤC**

Giao diện trên máy tính

ĐIỀU KHOẢN HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

Điều 1. Giải thích thuật ngữ

4. Chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán là dịch vụ hỗ trợ vốn cho KH theo đó KH đồng ý chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán cho FNS, đồng thời FNS có quyền thụ hưởng tiền bán chứng khoán và phí chuyển nhượng theo quy định từng thời kỳ mà không cần có sự đồng ý nào khác từ KH.
5. Ứng trước tiền bán chứng khoán (UTTCK): là việc FNS thanh toán trước một khoản tiền cho KH trên cơ sở KH chuyển nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán cho FNS và cam kết hoàn trả đầy đủ cho FNS số tiền đã thanh toán trước.
6. Giao dịch chứng khoán trực tuyến là hoạt động giao dịch chứng khoán được thực hiện

☐ Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại FNS. *

QUAY LẠI **TIẾP TỤC**

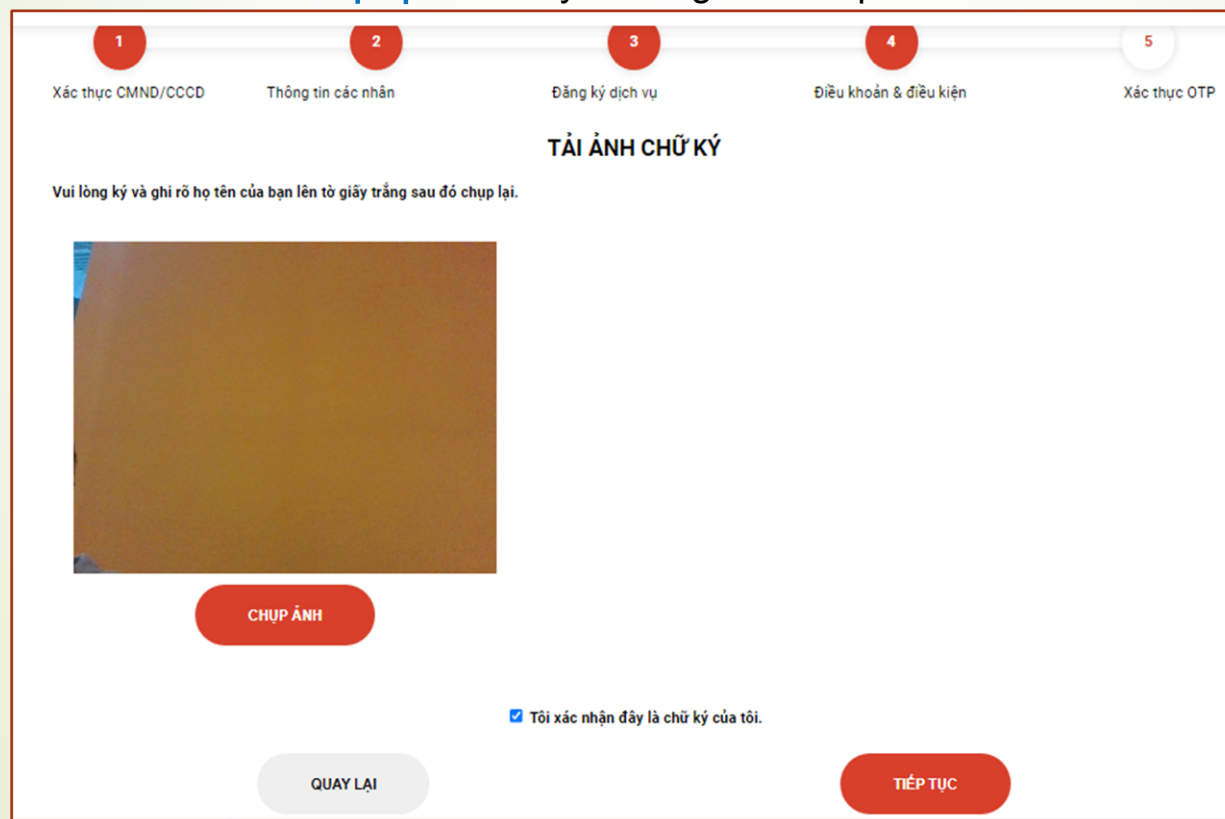
Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

4. ĐĂNG KÝ CÁC DỊCH VỤ, TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG (tt):

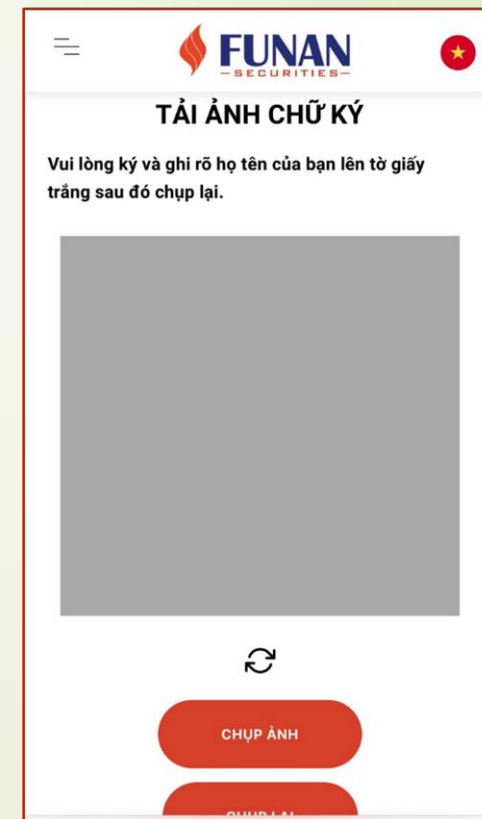
d. Xác thực chữ ký:

- Quý khách hàng ký tên và ghi rõ họ tên lên giấy.
- Sử dụng webcam/camera của thiết bị để chụp ảnh chữ ký mẫu
- Tích vào chọn: “Tôi xác nhận đây là chữ ký của tôi”.
- Bấm vào nút **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



The desktop interface shows a progress bar at the top with five steps: 1. Xác thực CMND/CCCD, 2. Thông tin các nhân, 3. Đăng ký dịch vụ, 4. Điều khoản & điều kiện, and 5. Xác thực OTP. Step 3 is currently active. The main heading is "TÀI ẢNH CHỮ KÝ". Below it, the instruction reads: "Vui lòng ký và ghi rõ họ tên của bạn lên tờ giấy trắng sau đó chụp lại." A large rectangular area is provided for the user to place the paper. Below this area is a red button labeled "CHỤP ẢNH". At the bottom, there is a checkbox labeled "Tôi xác nhận đây là chữ ký của tôi." which is checked. To the left of the checkbox is a grey button labeled "QUAY LẠI", and to the right is a red button labeled "TIẾP TỤC".

Giao diện trên máy tính



The mobile interface shows the FUNAN SECURITIES logo at the top. The heading is "TÀI ẢNH CHỮ KÝ". Below it, the instruction reads: "Vui lòng ký và ghi rõ họ tên của bạn lên tờ giấy trắng sau đó chụp lại." A large rectangular area is provided for the user to place the paper. Below this area is a red button labeled "CHỤP ẢNH". At the bottom, there is a red button labeled "TIẾP TỤC".

Giao diện trên mobile

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC MỞ TÀI KHOẢN

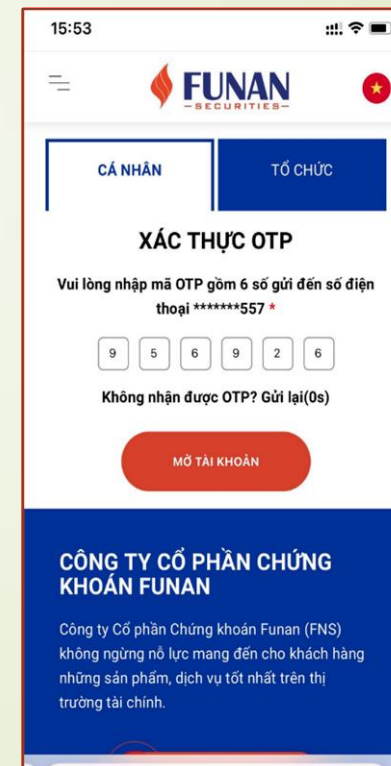
5. XÁC THỰC OTP:

- Hệ thống sẽ tự động gửi mã OTP gồm 6 chữ số qua số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký.
- Quý khách hàng vui lòng nhập mã OTP để xác thực yêu cầu mở tài khoản, sau đó bấm vào nút **Mở tài khoản** để kết thúc quá trình đăng ký.



The desktop interface shows a registration process with five steps: 1. Xác thực CMND/CCCD, 2. Thông tin các nhân, 3. Đăng ký dịch vụ, 4. Điều khoản & điều kiện, and 5. Xác thực OTP. The fifth step is currently active. Below the steps, there is a section titled 'XÁC THỰC OTP' with a prompt: 'Vui lòng nhập mã OTP gồm 6 số gửi đến số điện thoại *****181 *'. There are six input boxes for the OTP code. Below the input boxes, it says 'Không nhận được OTP? Gửi lại(0s)'. At the bottom, there is a button labeled 'MỞ TÀI KHOẢN'.

Giao diện trên máy tính

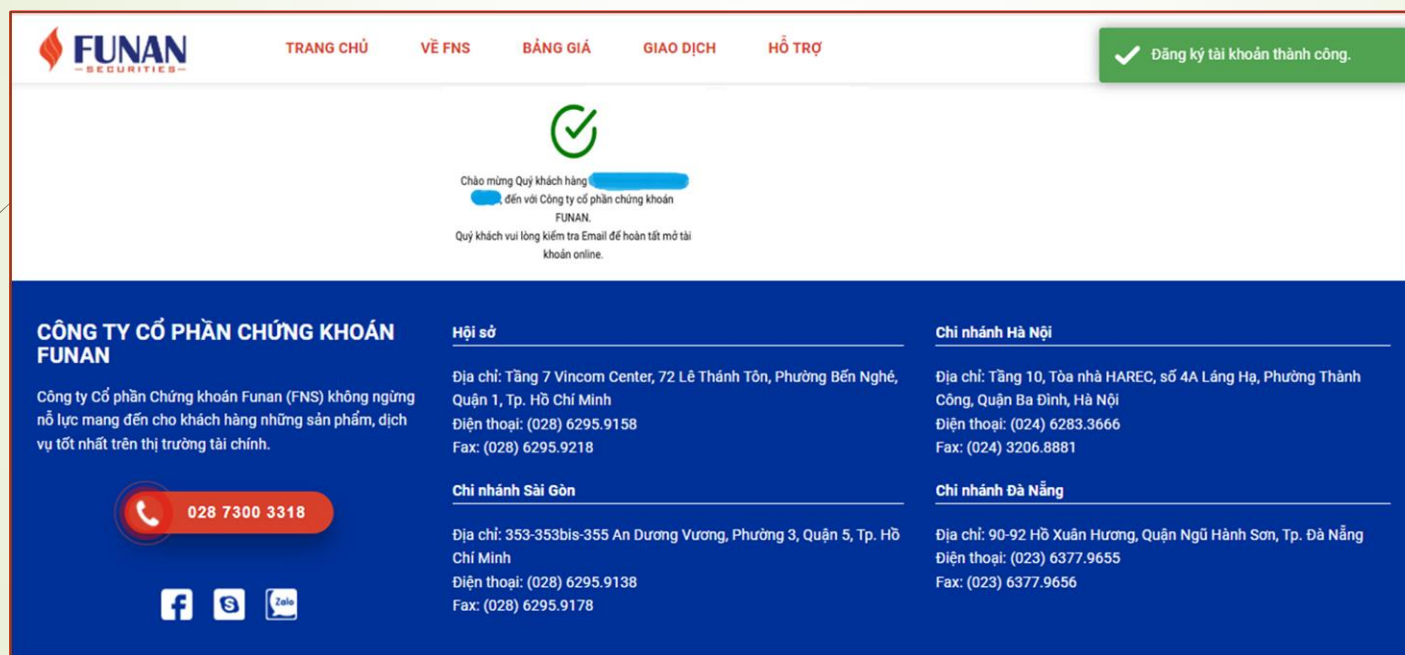


The mobile interface shows the same registration process. The fifth step, 'XÁC THỰC OTP', is active. It displays the prompt: 'Vui lòng nhập mã OTP gồm 6 số gửi đến số điện thoại *****557 *'. There are six input boxes for the OTP code. Below the input boxes, it says 'Không nhận được OTP? Gửi lại(0s)'. At the bottom, there is a button labeled 'MỞ TÀI KHOẢN'. The footer of the mobile app displays the company name 'CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN FUNAN' and a brief description of the company's services.

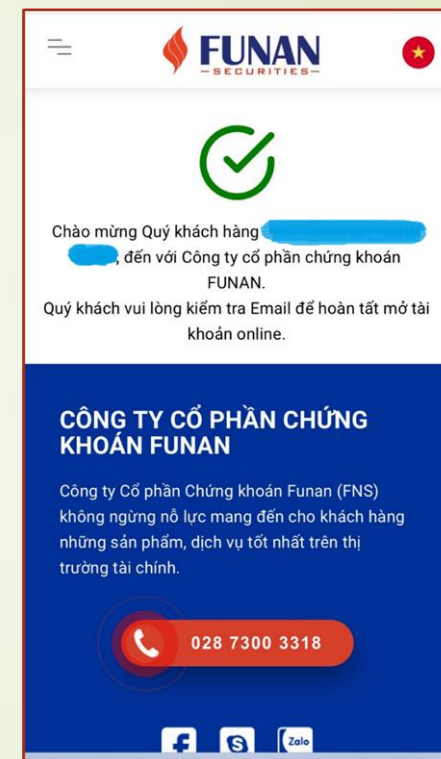
Giao diện trên mobile

HOÀN THÀNH ĐĂNG KÝ

Khi mở tài khoản thành công, màn hình thông báo sẽ hiển thị trên giao diện và yêu cầu của khách hàng đã được hệ thống ghi nhận. Quý khách hàng vui lòng kiểm tra email để hoàn thiện các hợp đồng cần thiết cho việc mở tài khoản online.



Giao diện trên máy tính



Giao diện trên mobile

CHÚC QUÝ KHÁCH HÀNG CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM ĐẦU TƯ HIỆU QUẢ VÀ THÀNH CÔNG TẠI FNS